

表 A10-1 一般及專業理論課程綱要表

系 科 名 稱 :		藥學系							
科 目 名 稱 :		生物製劑							
英 文 科 目 名 稱 :		Biopharmaceuticals							
學 年、學 期、學 分 數/時 數 :		第三學年、第二學期、2 學分							
先 修 科 目 或 先 備 能 力 :		修畢藥劑學							
課程教學目標：									
※ 增進學生對近代生物製劑技術方法及理論的了解(知識)									
※ 能培訓相關生物製劑技術人才 (技能)									
※ 闡明生物製劑有別於一般化學性西藥成分製劑之配方設計與製造方法(態度)									
※ 有助於生物技術產品的商品化、多樣化，作為生物藥劑研究之引導與未來應用之接軌(其他)									
本課程對校核心能力及權重：									
校級專業核心 能力指標			校級一般能力指標						累 計 點 數 (不超過 10 分)
專業知識與 理論 (0-4)	實務技術與 創新 (0-4)	判斷分析與 解決 (0-4)	溝通能力 (0-1)	資訊能力 (0-1)	語文能力 (0-1)	民主與法治 (0-1)	關懷與合作 (0-1)	倫理與人文 (0-1)	
3	4			3					
評量標準：									
			評量分數範圍	0~59	60~75	76~85	86~100		
			衡量學生學習成效 具備程度	具備些微	僅具備一些	大部分具備	已相當具備		
教材大綱：									
單元主題	內容綱要		單元學習目標		教學參考節數	系核心能力		對應校核心就業力指標	
課程簡介	課程目的進度、評分方式		瞭解近代生物製劑技術方法 及理論		2	※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決		專業知識與理論 實務技術與創新	

				<ul style="list-style-type: none"> ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力 	資訊能力
重組蛋白質藥物	深入了解蛋白質藥物發展趨勢	瞭解重組蛋白質藥物與化學性西藥成分之差異	8	<ul style="list-style-type: none"> ※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力 	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力
抗體藥物	了解抗體藥物應用研發展望	瞭解抗體藥物之原理	4	<ul style="list-style-type: none"> ※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力 	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力
現代疫苗開發技術	了解疫苗應用研發展望	瞭解現代疫苗開發技術	4	<ul style="list-style-type: none"> ※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力 	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力
血液製劑	血液分離技術 血液製劑 抗體血清	瞭解血液製劑之來源與配方	4	<ul style="list-style-type: none"> ※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力 	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力

免疫製劑	免疫反應與疫苗 細菌性抗原製劑 病毒性抗原製劑 免疫新技術	瞭解免疫製劑之原理與配方	6	※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力
蛋白質類藥物製劑	蛋白質類藥物特性 蛋白質類藥物配方設計 蛋白質類藥物輸移系統	瞭解蛋白質類藥物製劑有別於一般化學性西藥成分製劑之配方設計與製造方法	4	※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力
效能評估	生物製劑之品管 生物製劑之活性評估	瞭解蛋白質類藥物製劑有別於一般化學性西藥成分製劑之效能評估方法	2	※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力
總結	綜合案例討論	瞭解生物技術產品的商品化、多樣化與未來應用	2	※ 專業知識與技術 ※ 判斷分析與解決 ※ 實務理論與創新 ※ 資訊能力 ※ 語文能力 ※ 溝通能力	專業知識與理論 實務技術與創新 資訊能力

英文課程大綱：

1. Introduction
2. Recombinant protein drug
3. Antibody drug
4. The developing technology of modern vaccine
5. Blood derivatives
6. Vaccine products

7. Protein-drug products

8. Effectiveness assess

※課程教學目標：將系核心能力培養項目列入課程教學目標，並設定系核心能力達成之學習目標。

※單元主題：為各項知能之彙整。

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技術安全知識；專業基礎知識加上補充之知能（表 A8 中未列，但為達知識或技能的完整性且課程中需教授之能力），撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現。

※三者之關係：教學目標 > 單元主題 > 內容綱要

檢核項目

是否符合

1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表

是 否

2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表

是 否

3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性。

是 否

4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科

是 否

表 A10-1 一般及專業理論課程綱要表

系 科 名 稱 :		藥學系														
科 目 名 稱 :		安寧緩和醫療照護														
英 文 科 目 名 稱 :		Hospice and palliative care														
學 年、學 期、學 分 數/時 數:		113 年第一學期 2 學分														
先 修 科 目 或 先 備 能 力 :																
課程教學目標：																
1. 了解安寧緩和醫療照護的理念：(1)提供疼痛及其他症狀的緩解並結合心理、社會及靈性照顧。(2)肯定生命，提供支持系統，協助患者積極生存直到死亡自然到來。(3)認同死亡是生命的必然過程，因此不加速或延長死亡。(4)支持家屬，使他們在病人生病中及過世後的悲傷期，能作適當的調整。(5)利用團隊的力量，提供病人及家屬的需要，包括悲傷期的諮詢。																
2. 了解安寧療護之照顧模式。																
3. 認識安寧療護相關之法律及健保收案條件。																
4. 末期病人症狀控制原則及常見藥物。																
5. 末期病人常見醫學倫理法律議題之探討。																
本課程對應校核心就業力指標及權重：(碩士班課程可免填)																
工作態度與合作			職涯規劃與發展			專業知識與運用				累計點數 (10分)						
人際互動 (0-5)	團隊合作 (0-5)	工作責任 及紀律 (0-5)	溝通表達 (0-5)	持續學習 (0-5)	資訊科技 應用(0-5)	專業知識 與理論 (0-5)	實務與實 作技術 (0-5)	創新 (0-5)	問題解決 (0-5)							
						5	3		2	10						
本課程對應系核心就業力指標及權重：(碩士班課程可免填)																
一般能力 (0-5)	基礎藥學 能力 (0-5)	生物與藥 理相關能 力 (0-5)	化學 相關 能力 (0-5)	數理與藥 劑相關能 力 (0-5)	中草藥相 關 能力 (0-5)	藥師 執業 能力 (0-5)	藥師專業 應用能力 (0-5)	經營 管理 能力 (0-5)	研究 開發 能力 (0-5)	累計點 數 (10分)						
2	2					4	2			10						
本課程內涵與全球永續發展目標 (SDGs) 之對應：(可複選)																
SDG1 消除貧窮	SDG2 消除飢餓	SDG3 良好健康與福祉	SDG4 優質教育	SDG5 性別平等	SDG6 乾淨水與衛生	SDG7 可負擔的潔淨能源	SDG8 尊嚴就業與經濟發展	SDG9 產業創新與基礎建設	SDG10 減少不平等	SDG11 永續城市與社區	SDG12 負責任的消費與生產	SDG13 氣候行動	SDG14 保育海洋生態	SDG15 保育陸域生態	SDG16 和平正義與有力的制度	SDG17 夥伴關係
		V	V													
教材大綱：																
單元主題		內容綱要				單元學習目標				教學參考節數						
一、安寧緩和醫療照護的介紹		1.安寧療護的歷史沿革 2.安寧療護理念及目標				安寧療護的服務對象是末期病人。目的是幫助、尊重病患、減輕痛苦，讓病患能擁有生命的尊嚴與生活品質，				4						

		<p>並在五全照顧下得以安然逝去；同時陪伴家屬勇敢地渡過哀傷，重新展開自己的人生。</p> <p>安寧團隊是由不同職類的專業醫療人員組成，提供病人及家屬身、心、靈的全方位照顧，並且協助病人及家屬面對死亡的各種調適，讓生死兩無憾！</p>	
二、安寧療護之模式介紹	<ol style="list-style-type: none"> 1.安寧門診 2.安寧病房 3.安寧共照 4.安寧居家 	<p>安寧門診：提供緩和醫療的處置與照顧諮詢、末期臨終照顧、病情告知、悲傷輔導。</p> <p>安寧病房：提供必須住院才能處理的醫療服務（症狀改善後可出院）。</p> <p>安寧共同照護：由安寧團隊人員與末期病人原醫療團隊合作，共同擬定照護計畫及諮詢服務，提供更全面的症狀控制與緩解、情緒支持以及心理調適。</p> <p>安寧居家療護服務：提供病人在熟悉安適的家中，適當的症狀緩解與控制，協助其順利度過瀕死期、在宅善終，或在必要時提供適時轉介。銜接基層診所或區域醫院，銜接末期病人返家後的安寧療護服務。</p> <p>長照安寧：銜接長期照護和安寧療護間、一種由失能到死亡進行的垂直連續性照護。</p>	4
三、安寧療護相關之法律及健保規定	<ol style="list-style-type: none"> 1.安寧緩和醫療條例 2.病人自主權利法 3.健保規定 	<p>安寧緩和條例的制定是為尊重末期病人之醫療意願及保障其權益。</p> <p>病人自主權利法是為尊重病人醫療自主、保障其善終權益，促進醫病關係和諧。</p> <p>健保安寧條件包括癌症末期、漸凍人、八大非癌疾病之末期，2022年更擴大健保給付對象。</p>	2
四、末期病人症狀控制原則及常見藥物	<ol style="list-style-type: none"> 1.癌症病人常見症狀及處置原則 2.非癌症病人常見症狀及處置原則 	<p>末期病人常見症狀包含喘、疼痛、虛弱、食慾不振...等等，學習常見症狀之評估、處置及藥物。</p>	16
五、末期病人常見醫學倫理法	倫理法律議題	<p>末期病人常會遇到許多倫理及法律相關問題，臨床上並</p>	6

律議題之探討		沒有標準答案，學習相關法律及將來遇到倫理議題的處理方式。	
英文課程大綱：			
<p>1. Understand the concept of palliative care:</p> <p>(1) Provide relief of pain and other symptoms and integrate psychological, social and spiritual care.</p> <p>(2) Affirm life, provide a support system, and assist patients to actively survive until death comes naturally.</p> <p>(3) Agree that death is an inevitable process of life, and therefore do not accelerate or prolong death.</p> <p>(4) Support family members so that they can make appropriate adjustments during the patient's illness and during the grieving period after his death.</p> <p>(5) Use the power of the team to provide the needs of patients and their families, including counseling during the grief period.</p> <p>2. Learn the laws related to palliative care: Hospice Palliative Care Act and Patient Right Autonomy Act</p> <p>3. Principles of symptom control and common drugs for terminally ill patients.</p> <p>4. Discuss about medical ethics and legal issues for terminally ill patients.</p>			
<p>※課程教學目標：將系核心能力培養項目列入課程教學目標，並設定系核心能力達成之學習目標。</p>			
<p>※單元主題：為各項知能之彙整。</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技術安全知識；專業基礎知識加上補充之知能（表 A8 中未列，但為達知識或技能的完整性且課程中需教授之能力），撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現。</p> <p>※三者之關係：教學目標＞單元主題＞內容綱要</p>			
檢核項目			是否符合
1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3.所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性。			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

表 A10-1 一般及專業理論課程綱要表

系 科 名 稱	藥學系								
科 目 名 稱	社區藥局管理								
英 文 科 目 名 稱	The management on drugstore in society								
學 年、學 期、學 分 數/時 數	第 4 學 年 第 2 學 期 2 學 分								
先 修 科 目 或 先 備 能 力	藥物治療學、藥理學、藥物化學、臨床生藥治療學、藥事法規								
課程教學目標：									
※ 使學生對於管理藥品相關行業所需的法律知識、人際關係知識、開會相關知識、健保法規知識、裝璜知識、藥品專題演講知識、促銷知識、購藥補藥知識、庫存管理知識的融會貫通。(知識)									
※ 儲備管理社區藥局所具備的訂價、倉管、上架、人員、薪資、貸款、促銷、合約的專業技能。(技能)									
※ 培養學生在管理藥局時，隨時吸收新知，收集資料，保持虛心求教的態度。(態度)									
本課程對校核心能力及權重：									
校級專業核心 能力指標			校級一般能力指標						累 計 點 數 (不超過 10 分)
專業知識與 理論 (0-4)	實務技術與 創新 (0-4)	判斷分析與 解決 (0-4)	溝通能力 (0-1)	資訊能力 (0-1)	語文能力 (0-1)	民主與法治 (0-1)	關懷與合作 (0-1)	倫理與人文 (0-1)	
3	3	3	1						
評量標準：									
			評量分數範圍	0~59	60~75	76~85	86~100		
			衡量學生學習成效 具備程度	具備些微	僅具備一些	大部分具備	已相當具備		
教材大綱：									
單元主題	內容綱要		單元學習目標		教學參考節數	系核心能力		對應校核心就業力指標	
一、如何成立藥局	1. 獨資藥局的利弊得失。 2. 貸款額度及利息壓力。		認識成立藥局的注意事項		4	※ 藥師職業能力 ※ 生物與藥理相關能		專業知識與理論 實務技術與創新	

	<ul style="list-style-type: none"> 3. 與人合夥時之契約擬定。 4. 加盟的利弊得失。 5. 買他人經營不善的藥局之利弊得失及注意事項。 6. 以股東大會成立公司形態藥局的方法及利弊得失。 			<ul style="list-style-type: none"> 力 ※ 藥師專業應用能力 ※ 經營管理能力 	<ul style="list-style-type: none"> 判斷分析與解決 溝通能力 關懷與合作
二、如何拓展關係面	<ul style="list-style-type: none"> 1. 人際關係的擴張。 2. 生日卡的威力。 3. 村里鄰長的機會。 4. 叫得出名字或姓。 5. 如何讓顧客記住你。 	社區藥局人際關係的經營	4	<ul style="list-style-type: none"> ※ 藥師職業能力 ※ 生物與藥理相關能力 ※ 藥師專業應用能力 ※ 經營管理能力 	<ul style="list-style-type: none"> 專業知識與理論 實務技術與創新 判斷分析與解決 溝通能力 關懷與合作
三、調劑處方籤級爭取處方籤	<ul style="list-style-type: none"> 1. 如何準備接慢性處方籤。 2. 面對顧客要求沒處方籤的調劑的應對。 3. 如何爭取診所的釋出處方及適當的回饋。 4. 調劑藥進貨的品管。 5. 遇到配伍禁忌處方的標準處理流程。 6. 違反健保規定或官方規定的處方之處置之道。 7. 生藥調劑能力培養。 8. 承接中藥調劑的利弊。 9. 同藥不同廠的問題解決。 10. 如何避免調劑藥過期。 	如何接處方籤	4	<ul style="list-style-type: none"> ※ 藥師職業能力 ※ 生物與藥理相關能力 ※ 藥師專業應用能力 ※ 經營管理能力 	<ul style="list-style-type: none"> 專業知識與理論 實務技術與創新 判斷分析與解決 溝通能力 關懷與合作
四、提升諮詢能力	<ul style="list-style-type: none"> 1. 擬一套針對不同學歷的消費者之不同說稿。 2. 查出專業的文件來源以便提供 	提升對消費者的諮詢能力	4	<ul style="list-style-type: none"> ※ 藥師職業能力 ※ 生物與藥理相關能力 	<ul style="list-style-type: none"> 專業知識與理論 實務技術與創新 判斷分析與解決

	<p>給質疑的消費者參考。</p> <p>3. 解說中挖掘出消費者的身體狀態，並記錄在藥局病歷中。</p> <p>4. 精簡解說的內容。</p> <p>5. 電話解說應簡短並保持禮貌。</p> <p>6. 不肯定的答案應詳查後再找時間撥電話回答。</p>			<p>※ 藥師專業應用能力</p> <p>※ 經營管理能力</p>	<p>溝通能力</p> <p>關懷與合作</p>
期中考	1.			※	
五、藥局管理	<p>1. 訂價。</p> <p>2. 裝璜。</p> <p>3. 擺設。</p> <p>4. 促銷活動。</p> <p>5. 獎勵與懲處。</p> <p>6. 排班。</p> <p>7. 招募與面試。</p> <p>8. 開會。</p> <p>9. 公益活動承辦。</p> <p>10. 資金管理。</p> <p>11. 營利分配。</p> <p>12. 偷竊及藥品遺失處理。</p>	經營藥局的概念	6	<p>※ 藥師職業能力</p> <p>※ 生物與藥理相關能力</p> <p>※ 藥師專業應用能力</p> <p>※ 經營管理能力</p>	<p>專業知識與理論</p> <p>實務技術與創新</p> <p>判斷分析與解決</p> <p>溝通能力</p> <p>關懷與合作</p>
六、精緻管理	<p>1. 精準的分配工作。</p> <p>2. 如何獎勵與懲罰。</p> <p>3. 如何分層管理。</p> <p>4. 如何訂促銷計劃。</p> <p>5. 如何設計促銷活動。</p> <p>6. 訂月目標及季目標。</p> <p>7. 充份授權屬下彈性議價及個別行銷方式的空間。</p>	藥局經營的細項	2	<p>※ 藥師職業能力</p> <p>※ 生物與藥理相關能力</p> <p>※ 藥師專業應用能力</p> <p>※ 經營管理能力</p>	<p>專業知識與理論</p> <p>實務技術與創新</p> <p>判斷分析與解決</p> <p>溝通能力</p> <p>關懷與合作</p>

	8. 定期開會、鼓勵思考及民主表決。 9. 用內規把獎勵及處罰條文化。 10. 依臨近的藥局訂價及基本的利潤及維持競爭力等因素來精準的訂價。 11. 庫存量的訂定及補貨時機的掌握及缺貨的避免。 12. 滯銷貨的處理。				
七、如何運用軟體管理藥局	1. 買對軟體 2. 善用軟體 3. 連鎖系統的資訊管理 4. 財務管理	認識管理軟體的運用	4	※ 藥師職業能力 ※ 生物與藥理相關能力 ※ 藥師專業應用能力 ※ 經營管理能力	專業知識與理論 實務技術與創新 判斷分析與解決 溝通能力 關懷與合作
八、如何開分店	1. 連鎖契約 2. 加盟金與股份 3. 每月基本購買額度 4. 共用軟體 5. 薪資與人員管理 6. 如何解約 7. 廣告費	如何開連鎖藥局的注意事項	4	※ 藥師職業能力 ※ 生物與藥理相關能力 ※ 藥師專業應用能力 ※ 經營管理能力	專業知識與理論 實務技術與創新 判斷分析與解決 溝通能力 關懷與合作
期末考				※	

英文課程大綱：

1. How to establish a drugstore
2. How to establish the human relationship
3. The dispensing in drugstore
4. the management of drugstore
5. The details in meneging drugstore
6. The expanding linking drugstore

※課程教學目標：將系核心能力培養項目列入課程教學目標，並設定系核心能力達成之學習目標。

※單元主題：為各項知能之彙整。

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技術安全知識；專業基礎知識加上補充之知能（表 A8 中未列，但為達知識或技能的完整性且課程中需教授之能力），撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現。

※三者之關係：教學目標＞單元主題＞內容綱要

檢核項目	是否符合
1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3.所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性。	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

表 A10-2 實習、實作及實驗課程綱要表

系 科 名 稱 :		藥學系														
科 目 名 稱 :		社區藥學														
英 文 科 目 名 稱 :		Community Pharmacy														
學 年、學 期、學 分 數 :		第四學年、第二學期、2 學分														
先 修 科 目 或 先 備 能 力 :		語文、邏輯、資訊搜集等能力														
課程教學目標：																
<p>※使學生對於社區藥局藥事執業有基本認識，期能有效運用於社區藥局實習之學習。(知識)。</p> <p>※強化精進專業溝通技巧與待人接物之道、和用藥指導等藥事照顧能力(技能)。</p> <p>※使學生面試時表現積極不激進，提高錄取率(態度)。</p> <p>※邀請不同業態社區藥師介紹藥局實務，使學生對社區藥師的工作有更清楚的認知(對應任務)。</p>																
本課程對應校核心就業力指標及權重：(碩士班課程可免填)																
工作態度與合作			職涯規劃與發展			專業知識與運用				累計點數 (10分)						
人際互動 (0-5)	團隊合作 (0-5)	工作責任及紀律 (0-5)	溝通表達 (0-5)	持續學習 (0-5)	資訊科技應用 (0-5)	專業知識與理論 (0-5)	實務與實作技術 (0-5)	創新 (0-5)	問題解決 (0-5)							
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10					
本課程對應系核心就業力指標及權重：(碩士班課程可免填)																
一般能力 (0-5)	基礎藥學能力 (0-5)	生物與藥理相關能力 (0-5)	化學相關能力 (0-5)	數理與藥劑相關能力 (0-5)	中草藥相關能力 (0-5)	藥師執業能力 (0-5)	藥師專業應用能力 (0-5)	經營管理能力 (0-5)	研究開發能力 (0-5)	累計點數 (10分)						
1	1	1		1	1	2	2	1		10						
本課程內涵與全球永續發展目標 (SDGs) 之對應：(可複選)																
SDG1 消除貧窮	SDG2 消除飢餓	SDG3 良好健康與福祉	SDG4 優質教育	SDG5 性別平等	SDG6 乾淨水與衛生	SDG7 可負擔的潔淨能源	SDG8 尊嚴就業與經濟發展	SDG9 產業創新與基礎建設	SDG10 減少不平等	SDG11 永續城市與社區	SDG12 負責任的消費與生產	SDG13 氣候行動	SDG14 保育海洋生態	SDG15 保育陸域生態	SDG16 和平正義與有力的制度	SDG17 夥伴關係
		V	V							V						
教材大綱：																
單元主題	內容綱要			相關知識			單元學習目標			教學參考節數						

一、課程簡介	1. 專業技能的表現 2. 有效的溝通 3. 成為團隊中有效運作的成員	1. 讓學生了解社區藥局之實習內容 2. 認識藥學專業外之軟實力	介紹社區藥師所應具備的能力、責任及倫理，藥局之經營與管理，藥品行銷技巧，及未來之持續發展等。	12
二、社區藥局業態與實務	1. 專業技能的表現 2. 有效的溝通 3. 成為團隊中有效運作的成員 4. 經營個人及專業的成長	讓學生了解國內社區藥局業態與實務、自營藥局、社區藥局專業經營知識、藥局經營實務	1. 分析社區藥局的類型與實務 2. 藥局經營實務：慢箋調劑與健保申報、人事管理與財務管理、專業溝通技巧、藥品物流與庫存管理、用藥諮詢服務實例	12
三、面試技巧	1. 面試前的準備 2. 練習自我介紹 3. 應試者回答問題的技巧 4. 應試者提問技巧 5. 重整面試經驗，作為養分灌溉自己	讓學生了解收到面試通知時，要做哪些面試前的準備，面試進行時又該如何表現及面試後的調整及檢討，務必做足面試準備，不只能減少緊張感，還可增加面試成功率。	1. 知彼知己，求職無往不利 2. 如何巧妙地在自我介紹中加入職缺所需要的人格特質 3. 求職者如何應對面試官的問題 4. 合適的提問可以展現求職者的積極度、對公司的了解程度，更重要的是，幫助求職者更了解這間公司。	12

英文課程大綱：

(I) Introduction of the course and arrangement of the groups

(II) Community pharmacy types and practices

(III) Interview skills

1. 教學目標：將系核心能力培養項目列入課程教學目標，並設定系核心能力達成之學習目標。
2. 技能項目：為表 A8 之任務項目。
3. 單元主題：為各項任務之彙整。
4. 技能項目及相關知識：各該科目應包括之任務及該任務相對應之相關知能，加上補充之技能及相關知識（表 A8 中未列，但為達知識或技能的完整性且課程中需教授之能力），撰寫方式係以不含動詞的任務方式呈現。

※三者之關係：教學目標 > 單元主題 > 技能項目及相關知識

檢核項目	是否符合
1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性。	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>